



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

(actualizado al 05 de Mayo de 2022)

El presente sitio y contenido ha sido dispuesto por Trabajos como una forma de promocionar sus Servicios y ofrecerlos al público en general sin costo alguno o a un costo accesible (según determine) para así poder compartir parte del conocimiento y experiencia acumulada, logrando poner en contacto a las partes interesadas en la búsqueda de empleo, ya sea por un lado el empleador como búsqueda de personal capacitado y con ciertas cualidades profesionales o por otro lado el empleado en búsqueda de una oferta laboral determinada. Por lo anterior, Trabajos ofrece sus Servicios disponibles en esta Plataforma condicionados a la aceptación de todos y cada uno de los términos, condiciones, Políticas de Privacidad, Políticas de Confidencialidad y avisos que aquí se especifican. Por favor lea estos Términos y Condiciones detenidamente antes de acceder y/o utilizar los Servicios de Trabajos. Al acceder o usar cualquier parte de dichos Servicios, acepta estar sujeto a estos Términos y Condiciones. Si no acepta todos o parte de los Términos y Condiciones no deberá acceder ni utilizar ningún Servicio de Trabajos.

## DEFINICIONES

Cuenta: Identificación del Usuario para tener acceso al Servicio disponible deseado. Únicamente puede ser asignada/asociada una cuenta por Usuario y/o persona física.

Plataforma: Cualquier medio electrónico, software y/o aplicación digital (conocidos o por conocer) distintos al Website que permite tecnológicamente a Trabajos poner a disposición de los Usuarios los Servicios. La plataforma es propiedad de Trabajos ajustándose a los presentes términos de uso.

Políticas de Confidencialidad: Indica las políticas en materia de confidencialidad que se encuentran en el apartado correspondiente previo el acceso al Servicio.

Políticas de Privacidad: Indica las políticas en materia de privacidad y protección de datos personales que se encuentran en el apartado correspondiente del Website y la Plataforma previo el acceso al Servicio, así como en los apartados correspondientes.

Servicios: El servicio electrónico de la Plataforma digital por cualquier medio que sea expresado, conocido o por conocer, que sirve como facilitador para encontrar personal y buscar trabajo u ofrecer servicios profesionales, logrando conectar así a todas las partes involucradas (aplicante y solicitante) sin que Trabajos tenga alguna relación laboral o intervenga en la misma, en el entendido de que Trabajos única y exclusivamente es un medio tecnológico que acerca y reúne personas digitalmente con fines determinados como lo es la búsqueda de empleo y el reclutamiento de personal.

Trabajobs: Digital Services Bon@job S.A. de C.V. mejor conocido por su nombre comercial como "Trabajobs". Titular del cien por ciento de los derechos de propiedad intelectual e industrial de la Plataforma y los Servicios y proveedor de los Servicios ofrecidos en el Website y la Plataforma el cual actuará única y exclusivamente como agente de oportunidades de empleo para los Usuarios.

Usuario: Significa todas y cada una de las personas que ingresa y/o accede al Website y/o Plataforma de Trabajobs y acepta los presentes Términos y Condiciones, las Políticas de Privacidad, las Políticas de Confidencialidad, se suscribe y utiliza el Servicio proporcionado por Trabajobs. Website: <https://trabajobs.mx>

## **DE LOS SERVICIOS, ACCESO Y COSTO**

Los costos de los Servicios los determina Trabajobs en función de sus políticas internas. Actualmente con un costo mensual de \$ 25.00 pesos mexicanos. Como regla general el acceso a los Servicios no tendrá costo alguno para los Usuarios por un periodo de gracia de 30 días naturales, no obstante en caso de llegar a tener otro costo éste se verá reflejado antes de ingresar a la Plataforma de Trabajobs. En algunos casos, el costo de un Servicio ofrecido en la Plataforma puede no ser exactamente igual al ofrecido por cualquier otra aplicación debido a los sistemas de tarifas de los proveedores terceros, en cualquier supuesto Trabajobs continuará desarrollando su Plataforma y modelo de negocio para garantizar la continuidad de los Servicios, informando oportunamente si estos cambian. En su caso, Trabajobs podrá ejecutar a su discreción periódicamente promociones para los Servicios durante un determinado periodo de tiempo, dichas promociones o Servicios adicionales no están garantizadas por tiempo indefinido por lo que Trabajobs a su discreción en cualquier momento puede modificar los Servicios.

El costo por los Servicios tienen un costo de \$ 25.00 pesos mexicanos y éste es reflejado antes del acceso, usted acepta pagar el costo completo del Servicio de Trabajobs que compre en la Plataforma cuando corresponda hacerlo. En su caso, un proveedor EXTERNO y AJENO de Trabajobs lleva a cabo el procesamiento de su información de pago, y se le dirigirá a un flujo de pago seguro controlado por dicho proveedor para que realice la transacción de pago; es importante resaltar que Trabajobs en ningún momento y bajo ningún supuesto procesará directamente los pagos ni guardará registro de la información bancaria de los Usuarios. Una vez que el Usuario haya finalizado su transacción de pago con el proveedor externo, se mostrará una página de confirmación. Conserve su comprobante para su información.

Cuando el Usuario realiza una compra, acepta que no debe utilizar un método de pago no válido o no autorizado. Si se produce un error con su método de pago pero aún así, por error obtiene acceso al Servicio, acepta pagar a Trabajobs las tarifas correspondientes en el plazo de tres (3) días naturales a partir de la recepción de la notificación de cobro respectiva. Trabajobs se reserva el derecho a desactivar el acceso a cualquier Servicio para el que no haya recibido el pago completo correspondiente, en tiempo y forma, en caso de que éste tenga costo.

Los Servicios de Trabajos son ofrecidos con altos estándares de calidad en el mercado los cuales ya cuenta con un prestigio establecido, por lo que cualquier Usuario que accede a la Plataforma para tener acceso a dichos Servicios reconoce que lo hace con conocimiento de causa, en el entendido de que una vez aceptados los presentes Términos y Condiciones y accediendo al Portal y/o a los Servicios, con un costo de \$ 25.00 pesos mexicanos, el pago correspondiente no podrá ser solicitado en reembolso alguno.

## **PROHIBICIONES**

El Usuario no podrá acceder a los Servicios de Trabajos ni utilizarlos, ni tampoco crear una cuenta, con fines ilegales. El uso y acceso de los Servicios y su comportamiento en la Plataforma deben ser conformes a la legislación correspondiente. El Usuario es el único responsable del conocimiento y el cumplimiento de dicha regulación. En el supuesto de que los Usuarios compartan entre ellos cualquier documento, información y/o comprobante, etc. personal, éstos tiene estrictamente prohibido enviar contenido que no sea suyo. En cualquier caso, los Usuarios deberán abstenerse completamente de compartir cualquier documento, información y/o comprobante con Trabajos, en el entendido de que éstos reconocen que la comunicación deberá hacerse única y exclusivamente entre Usuarios.

Si se descubre que el comportamiento del Usuario infringe los presentes Términos y Condiciones, o bien que su contenido o comportamiento infringe la ley o es inapropiado o cuestionable (por ejemplo, si se hace pasar por otra persona), Trabajos se reserva el derecho para las acciones correspondientes. Dicho lo anterior, Trabajos puede aplicar estos Términos y Condiciones a su exclusivo criterio, puede cancelar o suspender al Usuario para utilizar los Servicios, o bien prohibir la cuenta en cualquier momento con o sin previo aviso, por los siguientes motivos: si se produce cualquier infracción de estos Términos y Condiciones, si no se paga íntegramente el costo del Servicio correspondiente en tiempo y forma, a petición de las autoridades, por problemas técnicos inesperados, si existe sospecha que lleva a cabo actividades fraudulentas o ilegales, o por cualquier otro motivo y a entera discreción de Trabajos. El Usuario acepta que Trabajos no asume ninguna responsabilidad hacia él ni ningún tercero por estos conceptos.

El Usuario tiene estrictamente prohibido asignar o transferir estos Términos y Condiciones (ni los derechos que se conceden), por ejemplo, si es registrado como empleado de una empresa, la Cuenta y/o el Servicio no puede transferirse a otro empleado y/o tercero. Nada de lo que sé incluye en estos Términos y Condiciones confiere ningún derecho, beneficio o recurso a cualquier persona o entidad externa. El Usuario acepta que su cuenta es personal e intransferible.

Asimismo, el Usuario tiene estrictamente prohibido: difamar, acosar, amenazar, incitar violencia, discutir actividades ilegales o religiosas o políticas, infringir derechos de propiedad intelectual e industrial (incluyendo explícitamente todos aquellos que correspondan a Trabajos como lo son sus derechos de autor y marcas registradas),

intentar o lograr perjudicar a Trabajjobs y/o la Plataforma con cualquier tipo de virus, troyano, gusano, bomba de tiempo, archivo corrupto, malware, spyware, o cualquier otro software o tecnología conocida o por conocerse que ponga en riesgo y/o logre un daño cibernético.

## **CUENTAS**

El Usuario para crear una cuenta deberá proporcionar los datos generales de identificación y contacto que la Plataforma le solicite, dentro de los cuales podrán ser, enunciativa mas no limitativamente, nombre completo, dirección de correo electrónico, país, nombre de usuario y contraseña privada. El Usuario acepta que nunca divulgará o compartirá su acceso o la información de acceso de su cuenta de usuario con terceros por ningún motivo, asimismo declara que toda la información proporcionada es exacta y actualizada, misma que el Usuario se compromete a mantener y actualizar su información para que sea exacta y vigente.

Consulte la Política de Privacidad de Trabajjobs para obtener más información acerca de la recopilación y uso de datos personales.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Salvo que se indique que sea de dominio publico, el Website, la Plataforma y toda la información publicada en los Servicios de Trabajjobs y todo el contenido disponible a través del la Plataforma relacionada con dichos Servicios, incluyendo enunciativa mas no limitativamente, diseño gráfico, dibujos, ilustraciones, textos, imágenes, fotografías, vídeos, códigos, aplicaciones, música, sonidos, presentaciones, ejemplos, pruebas y cualesquier archivo y/o contenido en los Servicios, están protegidos por derechos de autor y derechos de propiedad industrial. Estos derechos pertenecen exclusivamente a Trabajjobs, por lo tanto, queda **EXPRESAMENTE PROHIBIDO** cualquier acto de reproducción, distribución, transformación o comunicación pública, así como cualquier tipo de cesión, del todo o parte del contenido de los Servicios de Trabajjobs, ya sea para si o para un tercero. Los Servicios, materiales, materiales derivados, desplegados, en cualquier formato que se encuentren en la Plataforma, están protegidos por derechos de propiedad industrial y derechos de autor, respectivamente, y son propiedad exclusiva de Trabajjobs ya sea que estén registrados o no.

El Usuario acuerda y reconoce que todos los conceptos en materia de propiedad industrial e intelectual derivadas de los Servicios se encuentran protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor y la Ley de Propiedad Industrial a favor de Trabajjobs. En tal sentido, el Usuario y/o cualquiera que tenga acceso a los Servicios se abstendrá en todo momento de realizar cualquier tipo de actos en materia de registro y/o reserva de derechos de propiedad intelectual y/o de propiedad industrial respecto de los Servicios y/o su contenido y/o cualquier elemento de Trabajjobs, ya sea todo o en parte. Trabajjobs otorga el derecho limitado y temporal únicamente durante la vigencia del Servicio al Usuario,

para usar y acceder al mismo, este derecho se encuentra establecido exclusivamente para uso personal siempre y cuando se mantengan intactas todas las advertencias sobre derechos de autor y propiedad industrial. Cualquier otro uso del contenido de los Servicios de Trabajos queda estrictamente prohibido, al acceder y/o usar los Servicios usted acepta cumplir con todas las normas y condiciones establecidas recordando que todos los derechos de autor y propiedad industrial están reservados por Trabajos.

Los nombres, logotipos y signos distintivos de “TJ”, “Trabajos”, “La App de Trabajo”, “TrabajosApp” entre otros, son marcas comerciales registradas y protegidas por ley cuya titularidad corresponde exclusivamente a Trabajos. Del mismo modo, los nombres, logotipos y signos distintivos de terceros son marcas comerciales de su propiedad, por ejemplo de AppStore, etc. Ni el Usuario ni ningún tercero puede usar ninguna de estas Marcas comerciales, o variaciones de las mismas, sin el consentimiento previo por escrito del legítimo titular. No puede usar ninguna de estas Marcas comerciales, o variaciones de las mismas, con fines promocionales, o de cualquier manera que, de forma deliberada o inadvertida, afirme, sugiera o, a juicio exclusivo del propietario, dé la apariencia o impresión de una relación o aprobación por parte del propietario. Nada del contenido en los Servicios debe interpretarse como una concesión o licencia o derecho a usar cualquier marca comercial de Trabajos sin el permiso por escrito correspondiente.

El Usuario y/o cualquiera que tenga acceso a los Servicios reconoce que al ser Trabajos el titular de todos los derechos existentes sobre dichos Servicios y Plataforma, Trabajos cuenta con el derecho único y exclusivo de realizar en cualquier momento, cualquier tipo de modificación a los mismo. Asimismo, El Usuario y/o cualquier tercero se abstendrá de usar, explotar y/o hacer del conocimiento público dichos Servicios, todo o en parte, a través de cualquiera de los actos o modalidades que establece el Art. 16 de la Ley Federal del Derecho de Autor de los Estados Unidos Mexicanos, así como de reproducir o comercializar, en cualquier forma ya sea directa o indirectamente el Servicio y/ o los elementos que lo componen, así como fijarlos en cualquiera de las formas o soportes materiales señalados en el Art. 6 de la ley en comento y/o crear obras derivadas del mismo.

## **RENUNCIA DE GARANTÍA**

Trabajos no garantiza que los Servicios o la Plataforma funcionarán de forma ininterrumpida o libre de errores, que estarán libre de virus u otros componentes nocivos o que los Servicios o su material cumplirá con las expectativas subjetivas y/o necesidades individuales del Usuario y/o destinatario, tampoco garantizará que determinado Servicio en específico continuará disponible de tiempo en tiempo

Trabajos niega expresamente cualesquiera garantías y condiciones expresas o implícitas, por lo que Trabajos no formula ninguna garantía de que el Usuario obtendrá resultados específicos por el uso de los Servicios en el entendido de que el Usuario accede, descarga y/o utiliza los Servicios y su material totalmente por su cuenta y riesgo siendo el Usuario

el único responsable de su aprovechamiento así como de cualquier daño a su persona y/o bienes.

## **LIMITE DE RESPONSABILIDAD**

La utilización de los Servicios de Trabajos puede conllevar riesgos naturales e inherentes a los mismos en el entendido de que es una interacción entre Usuarios por lo que acepta completamente estos riesgos y cualquiera que pudiera surgir y acepta que no emprenderá ninguna acción legal en contra de Trabajos, incluso si el Usuario sufre pérdidas o daños debido a la utilización de la plataforma y/o los Servicios. Por lo anterior, Trabajos no asumirá ningún tipo de responsabilidad por aquellos daños directos, indirectos, incidentales, punitivos o consecuentes (incluida la pérdida de información, datos, ingresos, beneficios, oportunidades o bien cualquier lesión personal) que puedan surgir por utilizar los Servicios de Trabajos. Bajo cualquier circunstancia Trabajos no tiene responsabilidad alguna ante el Usuario y/o cualquier tercero que pudiera sentirse perjudicado en el entendido primordial de que los Servicios se ofrecen sin costo alguno y únicamente con el fin de acercar a los Usuarios entre sí, o en caso de haber tenido algún costo los Servicios, la responsabilidad se limita al importe que haya pagado por el Servicio que motive la reclamación siempre y cuando se acredite el daño a criterio de Trabajos.

La Plataforma y/o los Servicios de Trabajos podrían integrarse con servicios de terceros o incluir hipervínculos a sitios web mantenidos o controlados por terceros, de ser el caso, Trabajos no es responsable y no evalúa, aprueba, revisa o respalda de manera alguna el contenido o el uso de ninguno de los productos o servicios que puedan ofrecer dichos terceros. Si el Usuario decide acceder a servicios de terceros o sitios web de terceros, lo hace bajo su propio riesgo.

Conforme la normatividad aplicable lo permita, el Usuario acepta que Trabajos no será responsable por pérdidas o daños, sean estos reales o consecuentes, derivados o relacionados con los Servicios o su uso o imposibilidad de uso de la Plataforma o los Servicios o su confianza en los mismos. Trabajos no tendrá ninguna responsabilidad por daños consecuentes, indirectos, punitivos, especiales, ejemplares o incidentales, previsibles o no, ya sea que Trabajos haya sido o no negligente o culpable.

Asimismo, es posible que en algún momento la Plataforma donde se encuentran cargados los Servicios de Trabajos no esté disponible, ya sea por mantenimiento, por motivos de seguridad cibernética o por algún problema técnico en la Plataforma, entre otros. Bajo ninguna circunstancia se considerará a Trabajos responsable de cualesquiera daños que se produzcan debido a dichas interrupciones o a la falta de disponibilidad; por lo anterior el Usuario acepta y reconoce que no emprenderá ninguna acción legal en contra de Trabajos en el caso de que se produzcan este tipo de problemas y las cosas no resulten bien.

Los Servicios de Trabajos se proporcionan “tal cual” y “según disponibilidad” y conforme estos Términos y Condiciones Trabajos no emite ninguna declaración ni garantía sobre

la idoneidad, exactitud, fiabilidad, disponibilidad, puntualidad, seguridad, ausencia de errores o precisión de los Servicios y/o del contenido.

Trabajos no asume ningún tipo de responsabilidad por la demora o el fallo en el rendimiento de los Servicios debido a eventos que estén fuera de su alcance, como actos de guerra, hostilidad o sabotaje, desastres naturales, crisis sanitarias, interrupciones en el suministro eléctrico y de Internet o las telecomunicaciones, o bien restricciones gubernamentales.

## **INDEMNIZACIÓN**

El Usuario acepta defender, eximir de toda responsabilidad e indemnizar a Trabajos contra toda reclamación, acción o demanda propia y/o de terceros que derive o de otro modo esté relacionada con el uso que el Usuario haga de la Plataforma y los Servicios, incluida toda responsabilidad o gasto originado de todas las reclamaciones, pérdidas, daños reales y consecuentes, acciones judiciales, juicios, costos de litigios y honorarios de abogado de cualquier tipo y naturaleza. En tal caso, Trabajos le proporcionará al Usuario un aviso de dicha reclamación, demanda o acción.

## **RESERVA DE ACCIONES LEGALES**

Trabajos se reserva el derecho de denegar los Servicios o cancelar el registro de aquéllos Usuarios que no cumplan con estos Términos y Condiciones. Asimismo Trabajos, se reserva todas las acciones que en derecho correspondan por infracciones y/o delitos que los Usuarios puedan cometer. Por lo cual, hará valer todas las acciones legales para hacer efectivos los daños y perjuicios según señala la ley aplicable y vigente. Todos los costos por reclamaciones que corresponda soportar a los Usuarios y que hayan tenido que ser sufragados por Trabajos, serán debidamente reclamados. **ACTUALIZACIÓN DE**

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Ocasionalmente Trabajos puede actualizar estos Términos y Condiciones de tiempo en tiempo conforme sea requerido, ya sea por los Servicios proporcionados, la dinámica establecida con los Usuarios, cambios en la legislación aplicable, adaptación a nuevos usos y costumbres y/o simplemente por considerarlo necesario para seguir proporcionando los Servicios en línea a través de la Plataforma, por lo cual Trabajos se reserva el derecho exclusivo de modificar o realizar cambios en estos Términos y Condiciones en cualquier momento a su simple criterio y sin justificación alguna. Si Trabajos realiza un cambio de fondo a estos Términos y Condiciones mientras el Usuario se encuentre Activo, este último será notificado por uno de los medios principales: por ejemplo, a través de un aviso por correo electrónico a la dirección especificada en su Cuenta o mediante de la publicación del aviso a través del Website de Trabajos.

Las modificaciones entrarán en vigor el día que se publiquen, salvo indicación en contrario, si el Usuario continúa utilizando los Servicios después de la entrada en vigor de los cambios, confirmará así que acepta dichos cambios. Los Términos y Condiciones vigentes siempre serán aquellos últimos publicados en el Website y la Plataforma.

## **CONDICIONES GENERALES**

El Usuario acepta que al registrarse y acceder a los Servicios de Trabajos y utilizarlos, confirma que establecerá un contrato legalmente vinculante entre ambas partes. Si no acepta estos Términos y Condiciones y no desea general dicha relación contractual, el Usuario deberá abstenerse de registrarse, acceder o utilizar de cualquier otra forma los Servicios y deberá abstenerse inmediata y expresamente de no aceptar estos Términos y Condiciones. **Tanto el Usuario como Trabajos aceptan que entre ellos no existe ni existirá en momento alguno una relación laboral, de empresa, asociación, empleo, contratista, agencia y/o cualquiera que pudiera darse; la única relación entre ambos es la contractual conforme los presentes Términos y Condiciones.**

Toda versión de estos Términos y Condiciones en un idioma distinto del español podrá ser facilitado para su comodidad, no obstante, el Usuario entiende y acepta que la versión en español prevalecerá si existieran discrepancias.

Estos Términos y Condiciones junto con las Políticas de Privacidad y las Políticas de Confidencialidad aplicables constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y Trabajos.

En el supuesto caso de confirmarse que cualquier disposición de estos Términos y Condiciones no es válida o aplicable de conformidad con la ley vigente, entonces esa disposición se sustituirá por otra válida y aplicable que se ajuste mejor a la intención de la original, y el resto de las condiciones seguirán en vigor. En cualquier supuesto aquellas disposiciones relativas a derechos de propiedad intelectual e industrial de Trabajos seguirán vigentes en el tiempo independientemente de que la relación con el Usuario culmine por cualquier motivo y de cualquier Servicio. Incluso si en algún caso Trabajos ejerce sus derechos con demora o no los ejerce, esto no significa que renuncia a los mismos, y puede que decida ejercerlos en el futuro.

Estos Términos y Condiciones, las Políticas de Privacidad y las Políticas de Confidencialidad se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, de la Ciudad de México y aquellas entidades que correspondan por lo que el Usuario acepta que cualquier controversia con Trabajos será sujeta a la jurisdicción y la competencia exclusivas de los tribunales federales y estatales de la Ciudad de México, renunciando así a cualquier fuero que por su domicilio presente o futuro pudiera corresponderle o por cualquier otra causa.



## **INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Cualquier duda, queja, sugerencia, comentario o particular en general respecto a los Servicios de Trabajos y/o los presentes Términos y Condiciones favor de contactar al equipo de soporte de Trabajos al correo: [contacto@trabajos.mx](mailto:contacto@trabajos.mx) y/o al teléfono de la Ciudad de México: +(52) 55-6730-3323 y en breve será atendido. Asimismo, cualquier aviso, notificación o cualquier otra comunicación que deba llevarse a cabo se realizará por escrito al correo anterior, en su caso Trabajos utilizará el correo del Usuario registrado.